

**В СООТВЕТСТВИИ  
С РЕКОМЕНДАЦИЯМИ ВОЗ**



**ПОЖАЛУЙСТА, ИСПОЛЬЗУЙТЕ  
БЕЗНАЛИЧНЫЙ СПОСОБ ОПЛАТЫ  
ПРОДУКТОВ И УСЛУГ**

# КАК ПЛАТИТЬ ЗА ЖКХ И МНОГОЕ ДРУГОЕ НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА

Пожалуйста, изучите эту памятку и оставайтесь дома,  
чтобы не подвергать себя риску в местах скопления людей

Скачайте бесплатное  
приложение Сбербанк Онлайн.  
Или попросите об этом близких

Чтобы скачать приложение, убедитесь,  
что ваш смартфон подключён к интернету,  
и наведите камеру на это изображение



Чтобы начать пользоваться приложением, зарегистрируйте в нем вашу карту Сбербанка

Введите ее номер в соответствующее поле и подтвердите его кодом, который придет по СМС

## Как оплатить счета за ЖКХ при помощи приложения

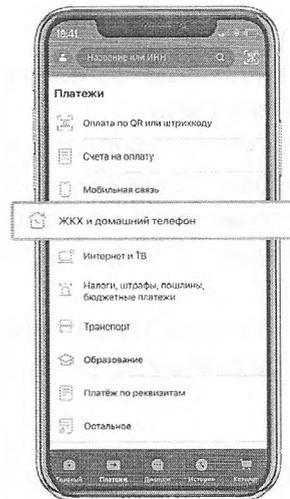
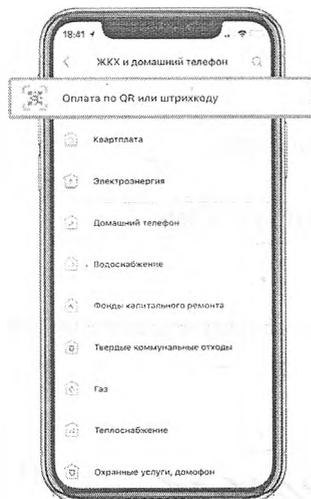
- Откройте приложение и зайдите в раздел Платежи

### Если есть квитанция

- Выберите «Оплата по QR или штрихкоду»
- Наведите камеру телефона на QR или штрихкод, напечатанный на квитанции

### Если нет квитанции

- Выберите «ЖКХ и домашний телефон»
- Найдите нужную услугу и поставщика в списке (можно воспользоваться поиском по имени поставщика услуг или ИНН)
- Введите номер лицевого счета



- По любому платежу будет доступна справка-подтверждение в Сбербанк Онлайн – ходить никуда не нужно

Так же просто можно оплатить ТВ и мобильную связь, внести платеж по кредиту,  
сделать перевод и многое другое

Не забывайте, что во время эпидемии лучше оставаться дома  
и как можно реже контактировать с другими людьми

Будьте здоровы, ваш Сбербанк

Воспользуйтесь любым из удобных способов оплаты МП «Сатисское ЖКХ» в Сбербанке:



Подключите Автоплатеж

Услуга Автоплатеж—это регулярная и своевременная оплата ваших счетов без необходимости посещать отделение банка.

[Подробнее об Автоплатеже](#)

**Инструкция подключения Автоплатежа через Сбербанк Онлайн**



Оплата через банкоматы и устройства самообслуживания Сбербанка

Устройства самообслуживания и банкоматы Сбербанка позволяют совершать оплату, как по банковской карте, так и наличными денежными средствами.

**Инструкция оплаты по банковской карте и/или наличными денежными средствами**



Оплата с помощью мобильного приложения Сбербанк Онлайн

Вы можете оплачивать услуги ЖКХ в несколько касаний с вашего смартфона.

Мобильное приложение Сбербанк Онлайн разработано для всех видов платформ: iOS, Android, Windows Phone.

[Скачать бесплатное приложение](#)

**Инструкция оплаты с помощью мобильного приложения Сбербанк Онлайн**



Оплата в Сбербанк Онлайн

Совершайте оплату услуг ЖКХ через интернет-банк Сбербанк Онлайн в любое удобное для Вас время.

Для входа в Сбербанк Онлайн необходима карта Сбербанка и доступ в Интернет.

[Подробнее о Сбербанк Онлайн](#)

[Войти в Сбербанк Онлайн](#)

[Саморегистрация в Сбербанк Онлайн](#)

**Инструкция по оплате через Сбербанк Онлайн**

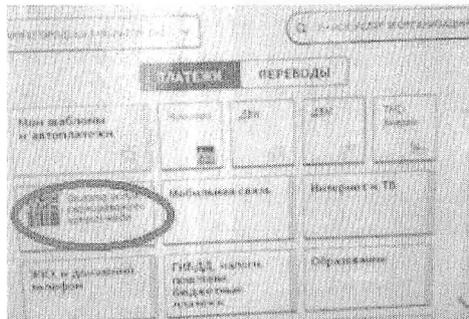
## Инструкция оплаты услуг МП Сагисское ЖКХ банковской картой в устройствах самообслуживания

**Шаг 1.** В главном меню выберите

Платежи и переводы

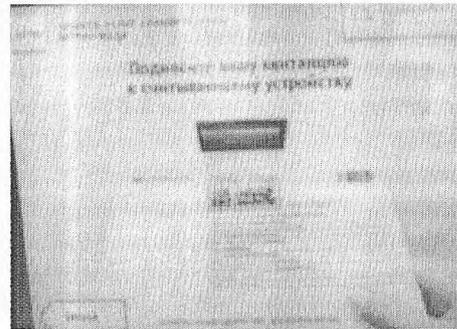


**Шаг 2.** При наличии штрих-кода на квитанции выбираем **Оплата услуг сканированием штрих-кода**



**Шаг 3.** При отсутствии на квитанции штрих-кода (либо если штрих-код не считывается), то ищем организацию по ИНН в поле **Поиск услуг и организаций**

2.1) Поднесите штрих-код на квитанции к сканеру

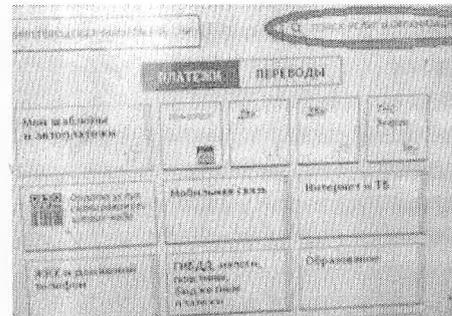


2.2) Убедитесь в правильности реквизитов платежа и организации, при необходимости используйте стрелки **Вверх/Вниз**, при необходимости редактируйте сумму платежа. Нажмите **Далее**.

2.3) Еще раз проверьте реквизиты платежа и организации. Если реквизиты платежа верны, нажмите **Оплатить**.

2.4) Распечатайте чек об оплате

3.1) По ИНН (или из списка) найдите организацию



3.2) Введите лицевой счет. Нажмите **Далее**.

3.3) Убедитесь в правильности реквизитов платежа и организации, при необходимости используйте стрелки **Вверх/Вниз**. Нажмите **Далее**.

3.4) Введите сумму платежа. Нажмите **Далее**.

3.5) Еще раз проверьте реквизиты платежа и организации. Если реквизиты платежа верны, нажмите **Оплатить**.

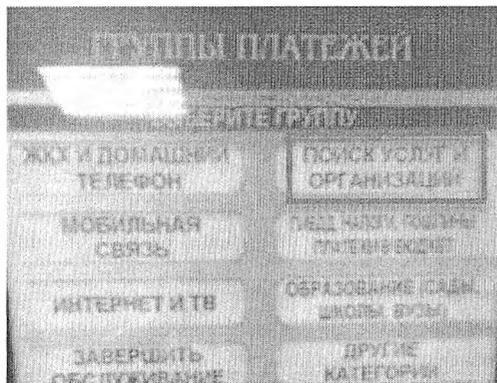
3.6) Распечатайте чек об оплате

## Инструкция оплаты услуг МП Сатисское ЖКХ наличными денежными средствами в устройствах самообслуживания

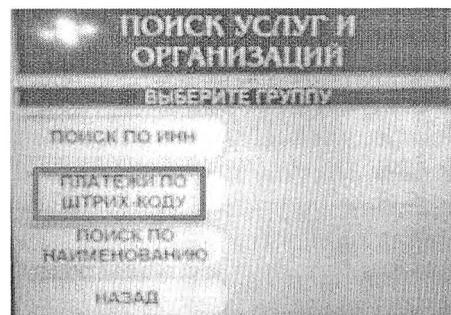
**Шаг 1** В главном меню выберите пункт меню

Платежи

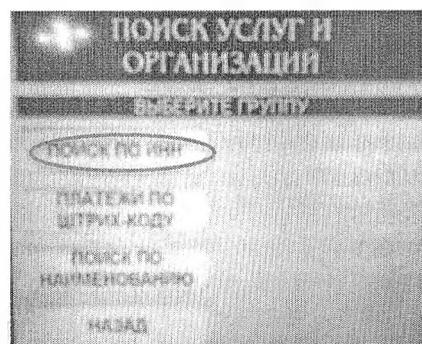
**Шаг 2** Далее выбираем кнопку Поиск услуг и организаций



1) При наличии штрих-кода на квитанции выбираем кнопку Платежи по штрих-коду



2) При отсутствии на квитанции штрих-кода (либо если штрих-код не считывается), то ищем организацию по ИНН, выбираем кнопку Поиск по ИНН



1.2) Убедитесь в правильности реквизитов платежа и организации, при необходимости используйте стрелки Вверх/Вниз, при необходимости редактируйте сумму платежа. Нажмите Далее.

1.3) Еще раз проверьте реквизиты платежа и организации. Если реквизиты платежа верны, нажмите Оплатить.

1.4) Внесите денежные средства

1.5) Распечатайте чек об оплате

2.1) Введите лицевой счет. Нажмите Далее.

2.2) Убедитесь в правильности реквизитов платежа и организации, при необходимости используйте стрелки Вверх/Вниз. Нажмите Далее.

2.3) Введите сумму платежа. Нажмите Далее.  
2.4) Еще раз проверьте реквизиты платежа и организации. Если реквизиты платежа верны, нажмите Оплатить.

2.5) Внесите денежные средства

2.6) Распечатайте чек об оплате

\*Изображения на экранах некоторых устройств самообслуживания могут отличаться от приведенных в настоящем Руководстве примеров. Внимательно следите за информацией, появляющейся на экране устройства. Не все устройства самообслуживания предоставляют возможность выполнить весь перечень операций, изложенных в Руководстве.

## Инструкция оплаты МП «Сатисское ЖКХ» через мобильное приложение Сбербанк Онлайн

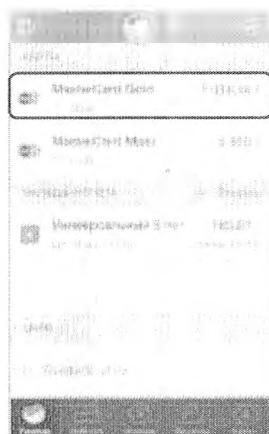
**Шаг 1.** Необходимо скачать бесплатно мобильное приложение и пройти регистрацию согласно инструкции<sup>1</sup>:

**Шаг 2.** Оплата услуг МП «Сатисское ЖКХ»

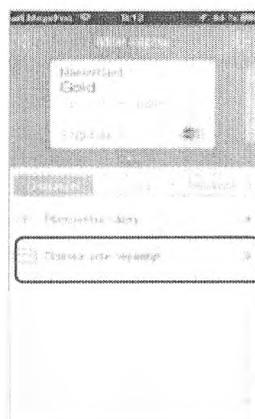
1) Для входа в мобильное приложение введите свой пятизначный код.



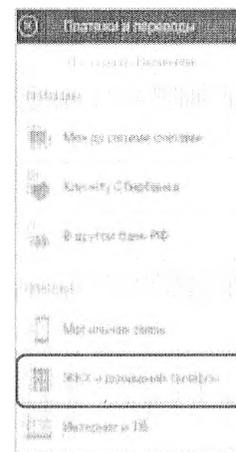
2) Выберите карту, с которой хотите совершить платеж.



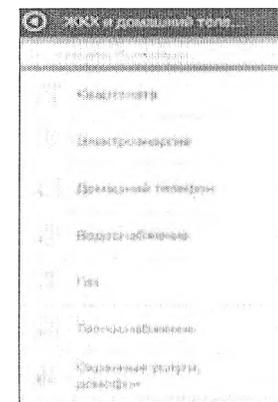
3) В разделе операции выберите Платеж или перевод.



4) Выберите категорию ЖКХ и домашний телефон



5) Выберите категорию «Указывается категория для конкретного ПУ»



6) Выберите поставщика, либо нажмите Поиск и найдите ПУ по ИНН

7) Проверьте реквизиты, при необходимости скорректируйте сумму платежа. Нажмите Продолжить.

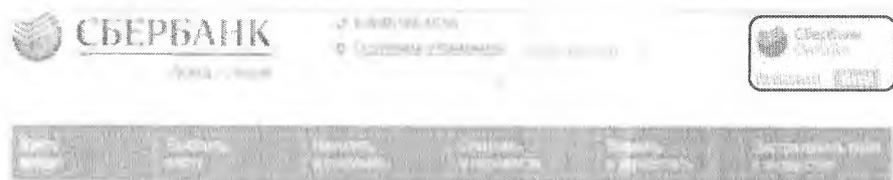
8) Затем повторно проверьте реквизиты, сумму платежа и нажмите Подтвердить.

10) Ваш платеж проведен успешно. Вы можете распечатать чек, сохранить шаблон или подключить оплату данного поставщика с помощью сервиса «Автоплатеж ЖКХ».

<sup>1</sup> Обратите внимание: для регистрации в мобильном приложении Сбербанк Онлайн необходима карта Сбербанка и подключенный сервис Мобильный банк, подробнее вы можете узнать на сайте.

## Инструкция оплаты услуг МП «Сатисское ЖКХ» в личном кабинете Сбербанк Онлайн

Шаг 1. Зайдите на сайт [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru) с любого компьютера или мобильного устройства и нажмите Вход в верхнем правом углу сайта или перейдите по ссылке (либо кнопку Регистрация и пройдите саморегистрацию на сайте [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru), следуя подсказкам сайта. Необходимо иметь при себе карту Сбербанка, подключенную к Мобильному банку)

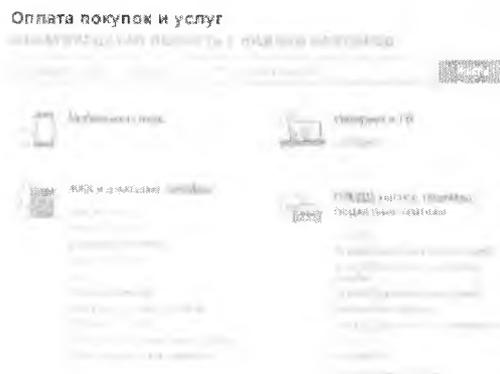


Шаг 2. Оплата услуг МП «Сатисское ЖКХ» в личном кабинете Сбербанк Онлайн.

1) Выберите раздел Платежи и переводы.



2) Далее в поисковой строке вводите ИНН или название организации:



3) Последовательно укажите карту, с которой необходимо произвести оплату (плюс здесь указываются реквизиты, необходимые для оплаты ПУ л/с, номер договора и т.д.).

4) Проверьте реквизиты, при необходимости скорректируйте сумму платежа. Нажмите Продолжить.

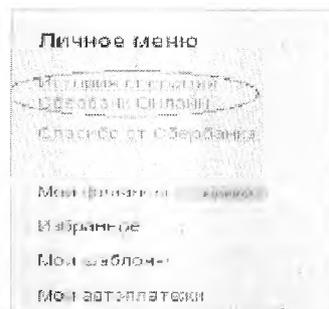
5) Для проведения платежа нажмите Подтвердить по SMS.

6) Подтвердите платеж с помощью пароля, направленного на номер телефона, подключенного к Мобильному банку.

7) Ваш платеж проведен успешно. Вы можете распечатать чек, сохранить шаблон или подключить оплату данного поставщика с помощью сервиса «Автоплатеж ЖКХ».

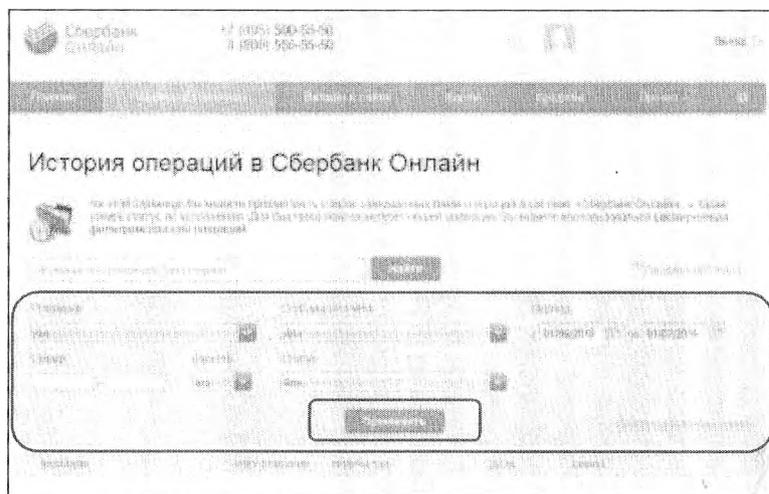
## Узнать историю платежа и распечатать чек с отметкой об исполнении платежа

Шаг 1. В личном кабинете Сбербанк Онлайн на главной странице выберите **История операций Сбербанк Онлайн**.



Шаг 2. Вы можете использовать опцию **Расширенный поиск** для обнаружения необходимого платежа, используя фильтры: операции, списано со счета, период, сумма, валюта, статус. После установки фильтров нажмите **Применить**. Найдите интересующую вас операцию и кликните на строку<sup>1</sup>.

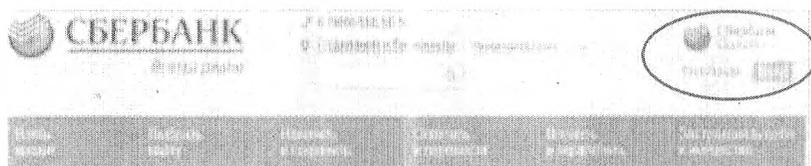
Шаг 3. Выбрав интересующую вас операцию, отобразится платеж. Вы можете повторить данный платеж, распечатать чек или подключить сервис «Автоплатеж ЖКХ».



<sup>1</sup> История совершения операций в Интернет-банке Сбербанк Онлайн хранится за все время использования Вами данной системы. Вы в любой момент времени можете найти любую операцию, совершенную в Сбербанк Онлайн и распечатать подтверждающий чек.

## Инструкция по подключению услуги «Автоплатеж ЖКХ» по поставщику МП «Сатисское ЖКХ»

**Шаг 1.** Зайдите на сайт [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru) с любого компьютера или мобильного устройства и нажмите вход в верхнем правом углу сайта или перейдите по ссылке. Введите логин и пароль и совершите вход в личный кабинет Сбербанк Онлайн



**Шаг 2.** В правом меню Сбербанк Онлайн на главной странице выберите Мои автоплатежи



**Шаг 3.** В открывшемся меню перейдите по ссылке Подключить автоплатеж.



**Шаг 4.** Выберите поставщика услуг



**Шаг 5.** Заполните настройки Автоплатежа:

- ✓ выберите Тип (по выставленному счету)
  - ✓ оплачивать (выбрать из списка период оплаты)
  - ✓ ожидаемая дата оплаты: для корректной работы установите любое число в промежутке с 1 по 10 число - дата проверки наличия задолженности по базе поставщика.
  - ✓ сумма: укажите максимальную месячную сумму, которую Вы когда-либо оплачивали по данному поставщику в течение года
  - ✓ название: любое понятное для Вас название, например, ТНС-Энерго.
- Нажмите Подключить.

**Шаг 6.** Для подтверждения Автоплатежа нажмите Подтвердить по SMS.

**Шаг 7.** Введите одноразовый SMS-пароль, который пришел на номер телефона, подключенного к сервису Мобильный банк. Автоплатеж будет принят банком к исполнению.

## Каким образом следить за исполнением Автоплатежа или распечатать чек с отметкой об исполнении?

**Шаг 1.** За день до установленной Вами даты платежа, Банк информирует Вас о сумме платежа по СМС.

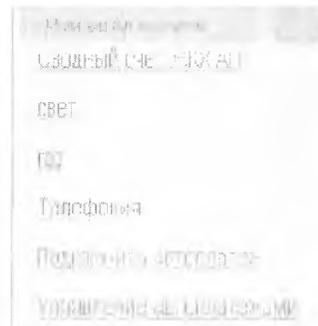
При необходимости у Вас есть возможность отмены автоплатежа, для этого необходимо отправить код, указанный в СМС на номер 900.

**Шаг 3.** Отобразится график платежей из последних 10 операций. Так же у вас есть возможность выбрать опцию **За период**<sup>1</sup>.

№	Сумма	Состояние
001	401 000,00	Исполнено
002	100 240,00	Исполнено
003	200 240,00	Исполнено
004	100 000,00	Исполнено
005	100 000,00	Исполнено
006	100 000,00	Исполнено
007	100 000,00	Исполнено
008	100 000,00	Исполнено
009	100 000,00	Исполнено
010	100 000,00	Исполнено

**Шаг 2.** В правом меню Сбербанк Онлайн на главной странице выберите **Мои автоплатежи**.

В открывшемся меню перейдите по ссылке **Мои автоплатежи**, выберите Автоплатеж по названию поставщика **МП «Сатисское ЖКХ»**



**Шаг 4.** Выбрав интересующую Вас операцию. Нажмите **Печать чека**



**Шаг 4.** Распечатается чек.

<sup>1</sup> Информация в Сбербанк Онлайн храниться с момента первого Вашего входа и использования данной системы.